

Apulia Felix srl intende migliorare la propria capacità di comprendere e soddisfare le esigenze implicite ed esplicite dei propri clienti e soprattutto dei consumatori finali.

Apulia Felix si propone quindi di:

- Migliorare l'offerta di un prodotto sicuro dal punto di vista igienico sanitario
- Migliorare rispetto delle normative del settore
- soddisfazione del cliente
- garantire la rintracciabilità del prodotto
- archiviare e valutare i reclami provenienti da clienti e consumatori relativi agli aspetti qualitativi estetici e organolettici dei prodotti
- realizzare di un prodotto sempre più coerente con le esigenze dei consumatori